

(Stage 2)

消費者在作出未來規劃時面臨的問題

- 加州精神健康部 (California Department of Mental Health) (<http://www.dhcs.ca.gov/>) 能夠協助個人獲得有關因撤離造成的精神健康問題的資訊。電話號碼 1-800-896-4042
- 加州公共衛生部 (California Department of Public Health, CDPH) (www.cdph.ca.gov) 可提供有關火災可能造成的潛在健康風險的資訊。

緊急情況需求轉介

- 美國紅十字會 (American Red Cross) 一向有需求的個人及家庭提供緊急救援食品、衣物、住宿及醫療協助。如需與紅十字會聯絡或查找附近的避難所，請電洽 1-800-REDCROSS (733-2767)。如需註冊參加「安全與健康名單」(Safe and Well List) 或在該名單中查找親人，請查閱以下網站：
<https://disastersafe.redcross.org/default.aspx>

住宿協助/個人財產

- 加州輔助撥款計劃 — 住宿協助，例如臨時住房、修理、更換及永久住房建築。
- 加州輔助撥款計劃 — 其他需求協助，包括個人財產、醫療、牙科、葬禮、交通、搬家及儲藏等服務。
- 當美國聯邦緊急事務管理局(FEMA)的個人及家庭計劃援助達到最大限度時，可能提供此類撥款。一旦援助達到最大限度，您的 FEMA 申請會被轉送至該項計劃；無須經過其他申請程序。請與加州社會服務部 (CA Department of Social Services) 加州輔助撥款計劃聯絡，電話號碼 1-800-759-6807(聽力與語言障礙者專線號碼 (TTY): 1-800-822-6268)。

個人及經濟援助

- 加州保險部 (California Department of Insurance) (www.insurance.ca.gov) 是正式的州立機構，幫助確保消費者獲得保護，以公平與公正的方式執法。加州保險部還設有免費電話熱線，供消費者使用，電話號碼 800.927.HELP。
- 加州保險資訊網路 (Insurance Information Network of CA) (www.iinc.org) 提供免費消費者資源，用於幫助回答問題、揭穿謊言，並向投保人提供支援。*包括有關所有加州財產保險公司的免費電話號碼*

- 以下電話號碼可供消費者與保險公司聯絡，更新聯絡與索賠資訊：
 - Allied (800) 282-1446
 - Allstate (800) 547-8676
 - American International Insurance Company of California (888) 760-9195
 - Amica Mutual Insurance Co. (800) 242-6422
 - Balboa Insurance Group/Balboa Insurance Company/Newport Insurance Company/Meritplan Insurance Company (888) 768-2096
 - California Casualty (800) 800-9410
 - Century-National Insurance Co. (800) 733-1980
 - Chubb (800) 252-4670
 - CNA (877) CNA-ASAP (262-2727)
 - Electric Insurance Company (800) 227-2757
 - Farmers (800) HelpPoint (435-7764)
 - Fireman's Fund Insurance Company (888) FIRE-HAT (347-3428)
 - GeoVera and GeoVera Specialty Insurance Company (800) 631-6478
 - IDS Property Casualty Insurance Company (Ameriprise) (800) 872-5246
 - Kemper Insurance (888) 252-2799
 - MetLife Auto & Home (800) 854-6011
 - Nationwide/Allied (800) 282-1446
 - Oregon Mutual (800) 888-2141
 - Pacific Select (800) 828-3003
 - Progressive (800) 776-4737
 - Safeco (800) 332-3226
 - State Farm (800) SFCLAIM (732-5246)
 - USAA (800) 531-8222
- 小企業管理局 (Small Business Administration) (www.sba.ca.gov)可向受災難影響的企業提供貸款資訊。
- 加州精神健康部 (California Department of Mental Health) (www.dhcs.ca.gov)可協助個人索取因火災及撤離造成的精神健康問題資訊。電話號碼：1-800-896-4042。

聘用服務

- 加州聘用開發部 (California Employment Development Department, EDD) — 向並非因自身的過錯失去工作的工人提供每週失業保險付款資訊。如果您失業或從事非全職工作、有美國合法工作權、並且準備好、願意且有能力工作，您可能有資格領取失業保險福利。您可以用以下號碼與加州聘用開發部聯絡：英語 1-800-300-5616；西班牙語 1-800-326-8937；聽力障礙者專線號碼(TTY)1-800-815-9387。詳情請查閱網站：www.edd.ca.gov

補領失去的文件

- 縣政府記錄員 — 能夠協助個人補領火災中失去的重要文件，例如出生證及結婚證。請按照以下方式與您所在地縣政府記錄員辦公室聯絡：
 - Los Angeles County – (562) 462-2137 或 www.lacounty.info
 - Orange County – (714) 834-2500 或 www.ocrecorder.com
 - Riverside County – (951) 486-7000 或 www.co.riverside.ca.us
 - San Bernardino County – (909) 387-8314 或 www.co.san-bernardino.ca.us
 - San Diego County – (619) 237-0502 或 www.co.san-diego.ca.us
 - Santa Barbara County – (805) 568-2250 或 www.co.santa-barbara.ca.us
 - Ventura County – (805) 654-2295 或 <http://recorder.countyofventura.org>
- 如需查找所有地方縣政府記錄員辦公室的名單，請查閱以下網站：
<http://www.cdph.ca.gov/certlic/birthdeathmar/Pages/CountyRecorderOffice.aspx>
- **機動車輛管理部 (Department of Motor Vehicles, DMV)** — 能夠協助個人補領火災中失去的文件，例如駕駛執照、身份證、車輛登記證或所有權證。此外，DMV 還能夠協助索取更改因火災損壞或毀壞車輛狀況的表格。請與 DMV 聯絡，電話號碼 1-800-921-1117 或 1-800-777-0133，您還可以從以下網站查閱當地 DMV 辦事處：
http://dmv.ca.gov/fo/offices/toc_fo.htm

稅務諮詢與援助

- 聘用開發部 (Employment Development Department) — 當宣佈進入緊急狀態時，僱主可申請延期60天提交報告及存款。詳情請洽納稅人援助中心，電話號碼 (888) 745-3886。TTY使用者請撥 (800) 547-9565。亦可在以下網址查閱資訊：
<http://www.irs.gov/localcontacts/index.html>
- 特許稅務局 (Franchise Tax Board) — 提供因災難傷亡損失申請稅務優惠的指南。特許稅務局電話號碼1-800-852-5711；聽力或語言障礙者專線號碼 (TTY/TDD)：1-800-822-6268。
- 加州平等交易委員會 (California Board of Equalization) — 向直接受災難影響的納稅人及付款人提供延期提交稅表以及利息與罰款豁免服務。請洽加州平等交易委員會，電話號碼 1-800-400-7115 (TDD/TTY 1-800-735-2929)。

價格欺詐及欺騙

在災難發生期間，不道德的人常常會利用災難受害者，受害者往往更容易成為騙子、價格欺詐者及其他行騙人的欺騙對象。災難受害者謹慎從事，並採取自我保護措施十分重要。

- 如果您懷疑存在價格欺詐，請洽加州檢察長辦公室 (California Attorney General's Office) (www.ag.ca.gov)，提出申訴。電話號碼：1-800-952-5225。
- 消費者事務部 (Department of Consumer Affairs) (www.dca.ca.gov)能夠向消費者提供有關災難發生後獲取幫助的資訊。請查閱網址 <http://www.dca.ca.gov/publications/disasters.shtml>，或電洽 1-800-952-5210，事務部可用 170 多種語言提供協助。
- 商業改進局 (Better Business Bureau, BBB)提供有關信譽良好的慈善機構及災難發生後常見的欺騙行為方面的資訊。詳情請查閱 BBB 網站：www.bbb.org。
- 加州檢察長辦公室 (<http://www.ag.ca.gov/charities/>)提供有關如何選擇慈善機構的各種資源。

(stage 3)

災難發生後重建

- 加州承包商營業執照管理委員會 (Contractors State License Board) — 提供有關核查查承包商執照及申訴調查方面的指南，亦可提供有關聘用持照承包商的資訊。有關聘用承包商或對承包商提出申訴的資訊，請於星期一至星期五上午八時至下午五時撥打加州承包商營業執照管理委員會(CSLB)災難熱線電話 1-800-962-1125，或電洽二十四小時自動應答系統 1-800-321 CSLB (2752)。亦可在以下網站核查查承包商持執狀況：www.cslb.ca.gov
- 如需索取聘用持照建築師的消費者指南，請查閱加州建築師委員會 (California Architects Board) 網站www.cab.ca.gov，或電洽 1-916-574-7220。
- 可在以下網站查閱聯邦政府援助及資訊：<http://www.usa.gov/californiafires.shtml>
- 專業工程師與土地勘測員管理委員會 (Board of Professional Engineers and Land Surveyors) 能夠向消費者提供在聘用工程師或勘測員時需要瞭解的資訊。請查閱網址 http://www.dca.ca.gov/pels/consumer_guide.pdf，列印消費者指南，或電洽 1-866-780-5370。
- 洛杉磯縣消費者事務部 (Los Angeles County Department of Consumer Affairs) (<http://dca.lacounty.gov/>)可向大洛杉磯地區的人提供各類災難恢復資訊。