

(Stage 2)

Ang Mga Isyung Hinaharap ng mga Konsumidor Habang Nagpaplano para sa Kinabukasan

- Ang California Department of Mental Health (www.dhcs.ca.gov) ay maaaring tumulong sa mga indibidwal na kumuha ng impormasyon sa mga isyu tungkol sa kalusugang pangkaisipan na maaaring mangyari dahil sa mga paglisan. 1-800-896-4042
- Ang California Department of Public Health (CDPH) (www.cdph.ca.gov) ay may impormasyon na may kaugnay sa mga potensiyal na panganib sa kalusugan na sanhi ng mga sunog.

Mga Pangangailangang Pagsangguni sa Emerhensiya

- American Red Cross – Nagkakaloob ng mga emerhensiyang pagkain, damit, kanlungan, at pang-medikal na tulong sa mga nagigipit na indibidwal at pamilya. Upang makontak ang Red Cross o makahanap ng kanlungan na malapit sa iyo, tumawag sa 1-800-REDCROSS (733-2767). Upang magparehistro o mahanap ang isang minamahal sa Safe and Well List bisitahin ang sumusunod na website: <https://disastersafe.redcross.org/default.aspx>

TULONG SA PABAHAY/PERSONAL NA ARI-ARIAN

- State Supplemental Grant Program – Tulong sa pabahay kagaya ng pansamantalang pabahay, pagkukumpuni, paghahalili, at permanenteng konstruksiyon ng pabahay.
- State Supplemental Grant Program – Ang Other Needs Assistance ay maaaring sumakop sa mga bagay kagaya ng personal na ari-arian, medikal, dental, panlibing, transportasyon, at paglilipat at pag-iimbak.
- Ang mga gawad na ito ay maaaring ipagkaloob kung nakuha na ang lahat ng tulong mula sa Individuals and Households Program ng FEMA. Sa sandaling makuha lahat, ang iyong aplikasyon sa FEMA ay ililipat sa programang ito; walang hiwalay na proseso ang aplikasyon. Kontakin ang CA Department of Social Services, State Supplemental Grant Program sa 1-800-759-6807 (TTY para sa may kapansanan sa pandinig at pananalita: 1-800-822-6268).

Tulong na Personal at Pinansiyal

- Ang California Department of Insurance (www.insurance.ca.gov) ay ang opisyal na ahensiya ng estado na inatayang manigurado na ang mga konsumidor ay pinoprotektahan at ang batas ay pinatupad nang makatarungan at walang pinapanigan. Ang CDI ay mayroon ding libreng teleponong maaaring gamitin ng mga konsumidor sa 800.927.HELP.
- Ang Insurance Information Network of CA (www.iinc.org) ay magagamit na libre, mapagkukunan ng konsumidor na itinalagang tumulong na sumagot sa mga tanong, pabulaanan ang mga katha-katha at magbigay ng suporta para sa mga may hawak ng polisa. *Kasama ang mga 800 na numero ng telepono para sa lahat ng mga kompanya ng seguro ng ari-arian sa California*
- Ang mga sumusunod na numero ay magagamit ng mga konsumidor upang baguhin ang mga kontak at paghahabol na impormasyon sa kanilang tagahatid ng seguro:
 - Allied (800) 282-1446
 - Allstate (800) 547-8676
 - American International Insurance Company of California (888) 760-9195
 - Amica Mutual Insurance Co. (800) 242-6422
 - Balboa Insurance Group/Balboa Insurance Company/Newport Insurance Company/Meritplan Insurance Company (888) 768-2096
 - California Casualty (800) 800-9410
 - Century-National Insurance Co. (800) 733-1980
 - Chubb (800) 252-4670
 - CNA (877) CNA-ASAP (262-2727)
 - Electric Insurance Company (800) 227-2757
 - Farmers (800) HelpPoint (435-7764)
 - Fireman's Fund Insurance Company (888) FIRE-HAT (347-3428)
 - GeoVera and GeoVera Specialty Insurance Company (800) 631-6478
 - IDS Property Casualty Insurance Company (Ameriprise) (800) 872-5246
 - Kemper Insurance (888) 252-2799
 - MetLife Auto & Home (800) 854-6011
 - Nationwide/Allied (800) 282-1446
 - Oregon Mutual (800) 888-2141
 - Pacific Select (800) 828-3003
 - Progressive (800) 776-4737
 - Safeco (800) 332-3226
 - State Farm (800) SFCLAIM (732-5246)
 - USAA (800) 531-8222
- Ang Small Business Administration (www.sba.ca.gov) ay may impormasyon sa mga maaaring utangin ng mga naapektuhang negosyo.

- Ang California Department of Mental Health (dhcs.ca.gov) ay maaaring tumulong sa mga indibidwal upang makakuha ng impormasyon sa mga isyu tungkol sa kalusugang pangkaisipan na maaaring mangyari dahil sa mga sunog at paglisan. 1-800-896-4042

Mga Serbisyong Pang-Empleyo

- California Employment Development Department (EDD) – Nagkakaloob ng lingguhang mga kabayaran sa pagkawala ng trabaho na seguro para sa mga manggagawa na nawalan ng trabaho na hindi nila kasalanan. Kung ikaw ay nawalan ng trabaho, o nagtrabaho nang mas madalang sa kumpletong oras, may karapatan na magtrabaho sa Estados Unidos, at handa, pumapayag, at may kakayahang magtrabaho, ikaw ay maaaring maging karapat-dapat na tumanggap ng mga benepisyo sa pagkawala ng trabaho na seguro. Maaari mong kontakin ang EDD sa mga sumusunod: Ingles 1-800-300-5616; Espanyol 1-800-326-8937; at TTY - 1-800-815-9387, para sa mga may kapansanan sa pandinig. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang www.edd.ca.gov

PAGPAPALIT NG MGA NAWALANG DOKUMENTO

- County Recorder Clerk – Maaaring tumulong sa mga indibidwal sa pagpapalit ng mga importanteng dokumento, kagaya ng mga sertipiko ng kapanganakan at sertipiko sa kasal na nawala sa sunog. Kontakin ang iyong lokal na County Recorder Office sa mga sumusunod:
 - Los Angeles County – (562) 462-2137 o www.lacounty.info
 - Orange County – (714) 834-2500 o www.ocrecorder.com
 - Riverside County – (951) 486-7000 o www.co.riverside.ca.us
 - San Bernardino County – (909) 387-8314 o www.co.san-bernardino.ca.us
 - San Diego County – (619) 237-0502 o www.co.san-diego.ca.us
 - Santa Barbara County – (805) 568-2250 o www.co.santa-barbara.ca.us
 - Ventura County – (805) 654-2295 o <http://recorder.countyofventura.org>
- Para sa mga listahan ng lahat na mga lokal na mga County Recorder Office pumunta sa mga sumusunod na website: <http://www.cdph.ca.gov/certlic/birthdeathmar/Pages/CountyRecorderOffice.aspx>
- **Department of Motor Vehicles** – Maaaring tumulong sa mga indibidwal sa pagpapalit ng mga dokumento, kagaya ng mga lisensiya ng pagmamaneho, kard ng pagkakakilanlan, sertipiko ng rehistrasyon ng mga sasakyan o sertipiko ng titulo na nawala sa mga sunog. Bilang karagdagan, maaari ring tumulong ang DMV sa pagkuha ng mga pormas upang palitan ang mga estado ng mga sasakyang napinsala o nasira bilang resulta ng mga sunog. Kontakin ang DMV

sa 1-800-921-1117 o 1-800-777-0133, o maaari mong hanapin ang iyong lokal na opisina ng DMV sa mga sumusunod na website:

http://dmv.ca.gov/fo/offices/toc_fo.htm

Payo at Tulong sa Buwis

- Employment Development Department – Ang mga taga-empleyo ay maaaring humiling ng 60-araw na palugit upang magharap ng mga ulat at gumawa ng mga deposito kung ang isang estado ng emerhensiya ay idineklara. Kontakin ang Taxpayer Assistance Center sa (888) 745-3886 para sa karagdagang impormasyon. Mga gumagamit ng TTY, mangyaring tumawag sa (800) 547-9565. Ang impormasyon ay maaari ring tingnan online sa <http://www.irs.gov/localcontacts/index.html>
- Franchise Tax Board – Nagbibigay ng patnubay sa pagkuha ng kaluwagan sa buwis para sa mga biktima ng kawalan dahil sa kapahamakan. Kontakin ang Franchise Tax Board sa 1-800-852-5711, (TTY/TDD) para sa may kapansanan sa pandinig o pananalita: 1-800-822-6268.
- California Board of Equalization – Nagbibigay ng mga palugit upang magsumite ng mga pagsauli ng buwis at kaluwagan ng mga tubo at parusa sa mga nagbabayad ng buwis at nagbabayad ng kabayaran na direktang naapektuhan ng kapahamakan. Kontakin ang Board of Equalization sa 1-800-400-7115 (TDD/TTY 1-800-735-2929).

Paglulukob ng Presyo at Mga Pandaraya

Sa panahon ng kapahamakan mga walang-konsiensiyang tao ay kadalasang nanloloko sa mga biktima, na may mas malaking panganib na mapagsasamantalahan ng mga mandaraya, naglulukob ng presyo, at iba pang manloloko. Napakaimportante para sa mga biktima ng kapahamakan na mag-ingat at gumawa ng hakbang upang protektahan ang kanilang mga sarili.

- Kung ikaw ay maghinala ng paglulukob ng presyo kontakin ang California Attorney General's Office sa (www.ag.ca.gov) upang magsampa ng reklamo. 1-800-952-5225
- Ang Department of Consumer Affairs (www.dca.ca.gov) ay maaaring magbigay ng impormasyon para sa konsumidor para sa tulong pagkatapos ng kapahamakan. Mangyaring bisitahin ang

<http://www.dca.ca.gov/publications/disasters.shtml>, o tumawag sa 1-800-952-5210 para sa tulong sa mahigit 170 na iba't-ibang lengguwahe.

- Ang Better Business Bureau (BBB) ay nagbibigay ng impormasyon tungkol sa mga marangal na kawanggawa at karaniwang pandaraya na mangyari pagkatapos ng kapahamakan. Bisitahin ang BBB Web site sa www.bbb.org para sa karagdagang impormasyon.
- Ang California Attorney General's Office (<http://www.ag.ca.gov/charities/>) ay nagbibigay ng mga iba't-ibang mapagkukunan tungkol kung paano pumili ng organisasyon sa kawanggawa.

(stage 3)

Pagpapatayo Uli Pagkatapos ng Kapahamakan

- Contractors State License Board – Nagbibigay ng patnubay sa pagbeberipika ng lisensiya ng kontratista, nag-iimbestiga ng mga reklamo, at nagbibigay din ng impormasyon tungkol sa pag-upa ng lisensiyadong kontratista. Para sa karagdagang impormasyon sa pag-upa o pagsampa ng reklamo tungkol sa isang kontratista. Kontakin ang CSLB Disaster Hotline Lunes-Biyernes mula 8 ng umaga – 5 ng hapon sa 1-800-962-1125, o 24-hour Automated Phone Response System 1-800-321 CSLB (2752). Ang mga lisensiyado ay maaari ring matingnan online sa www.cslb.ca.gov
- Para sa isang Consumer Guide upang mag-upa ng lisensiyadong arkitekto mangyaring bisitahin ang California Architects Board sa www.cab.ca.gov o tumawag sa 1-916-574-7220.
- Ang mga tulong at impormasyon tungkol sa Federal Government ay maaaring matatagpuan sa <http://www.usa.gov/californiafires.shtml>
- Ang Board of Professional Engineers and Land Surveyors ay maaaring magbigay ng patnubay sa mga konsumidor sa kung ano ang dapat nilang malaman bago sila umupa ng inhenyero o manunukat-lupa. Bisitahin ang http://www.dca.ca.gov/pels/consumer_guide.pdf upang ilimbag ang patnubay sa konsumidor o tumawag sa 1-866-780-5370.
- Ang Los Angeles County Department of Consumer Affairs (<http://dca.lacounty.gov/>) ay may masaganang impormasyon sa pagbawi sa kapahamakan para sa lugar ng kalakhang Los Angeles.